



**LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK UNTUK MENINGKATKAN TATA  
KRAMA SISWA KELAS VIII H SMP 1 JATI KUDUS SEMESTER GENAP  
TAHUN PELAJARAN 2012/2013**

**Oleh**

**INDAH PORNAMAWATI**

**NIM 200931149**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2013**



**LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK UNTUK MENINGKATKAN TATA  
KRAMA SISWA KELAS VIII H SMP 1 JATI KUDUS SEMESTER GENAP  
TAHUN PELAJARAN 2012/2013**



**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2013**

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

“Tata Krama dan kesopanan adalah pengalaman yang baik bagi keburukan lainnya”

(Cherterfield)



### PERSEMBAHAN:

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

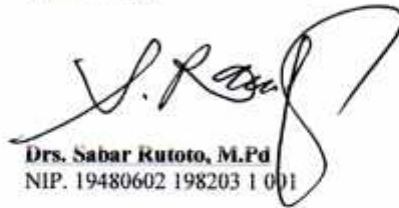
1. Kedua orangtuaku Bapak Sudarsono dan Ibu Purwati yang selalu mendoakanku.
2. Kakak dan adikku tersayang.
3. Seluruh sahabat dan teman-teman BK angkatan 2009.

### LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh Indah Pornamawati (NIM. 200931149) ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, Juli 2013

Pembimbing I,



**Drs. Sabar Rutoto, M.Pd**  
NIP. 19480602 198203 1 001

Ketua

Kudus, Juli 2013

Pembimbing II



**Drs. Arista Kiswantoro**  
NIS. 0610713020001027

Anggota

Mengetahui,  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Dekan

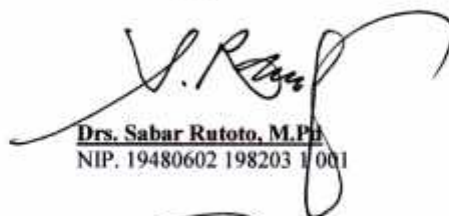


**Dr. Slamet Utomo, M.Pd.**  
NIP. 19621219 198703 1 001

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi oleh Indah Pornamawati (NIM: 200931149) ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 31 Juli 2013 sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.

Kudus, 31 Juli 2013  
Dewan Penguji



**Drs. Sabar Rutoto, M.Pd.**  
NIP. 19480602 198203 1 001

Ketua



**Drs. Arista Kiswanto**  
NIS. 0610713020001027

Anggota



**Dr. Sukiman, M.Pd.**  
NIP. 195712071983031001

Anggota



**Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd.**  
NIP. 195606191985031002

Anggota

Mengetahui

Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan  
Dekan.



**Dr. Slamet Utomo, M.Pd.**  
NIP. 19621219 198703 1 001

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan memanjatkan syukur atas kehadiran Allah SWT dengan segala rahmat dan hidayah-Nya skripsi yang berjudul: “Layanan Bimbingan Kelompok Untuk Meningkatkan Tata Krama Siswa Kelas VIII H SMP 1 Jati Kudus Semester Genap Tahun Pelajaran 2012/2013”, dapat diselesaikan dengan lancar guna memenuhi sebagian persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan dalam bidang Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak/Ibu:

1. Dr. Slamet Utomo, M.Pd Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian.
2. Dra. Sumarwiyah, M.Pd.Kons Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus.
3. Drs. Sabar Rutoto, M.Pd sebagai dosen pembimbing I yang memberikan arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Drs. Arista Kiswanto sebagai dosen pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada saya.

5. Kepala Sekolah, Dewan Guru, serta siswa kelas VIII H SMP 1 Jati Kudus yang menjadi subjek penelitian, atas kerjasamanya penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penelitian ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih ada kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan guna perbaikan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya Bimbingan dan Konseling.



Kudus, Juli 2013

Penulis

Indah Pornamawati



## ABSTRAK

**Indah Pornamawati. 200931149. *Layanan Bimbingan Kelompok Untuk Meningkatkan Tata Krama Siswa Kelas VIII H SMP 1 Jati Kudus Semester Genap Tahun Pelajaran 2012/2013*. Skripsi Program Studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muria Kudus. Dosen Pembimbing: (i) Drs. Sabar Rutoto, M.Pd., (ii) Drs. Arista Kiswanto.**

Kata Kunci : *Tata Krama, Bimbingan Kelompok.*

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara di SMP 1 Jati Kudus diperoleh hasil yang menunjukkan masih ada beberapa siswa (delapan siswa) yang tata kramanya rendah sehingga diperlukan upaya bantuan melalui layanan bimbingan kelompok. Rumusan masalah penelitian ini adalah apakah layanan bimbingan kelompok dapat meningkatkan tata krama siswa kelas VIII H SMP 1 Jati Kudus Semester Genap Tahun Pelajaran 2012/2013?. Tujuan Penelitian ini adalah: 1. Mendeskripsikan tata krama siswa di sekolah sebelum dan sesudah diberikan layanan bimbingan pada siswa kelas VIII H SMP 1 Jati Kudus, 2. Mengetahui atau menemukan seberapa besar peningkatan tata krama siswa di sekolah melalui layanan bimbingan kelompok pada siswa kelas VIII H SMP 1 Jati Kudus.

Kegunaan penelitian ini adalah: 1. Teoritis: hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi dalam memperluas dan memperdalam ilmu pengetahuan tentang layanan bimbingan dan konseling. Dapat digunakan sebagai bahan referensi untuk penelitian dalam menumbuhkan tata krama siswa. 2. Kegunaan Praktis: 1. Bagi Peneliti sebagai acuan untuk memberikan dalam mengarahkan siswa supaya dapat meningkatkan tata krama di sekolah. 2. Bagi Siswa sebagai acuan dalam memperoleh pengetahuan dan wawasan baru tentang pentingnya meningkatkan tata krama dan bagaimana cara untuk meningkatkan tata krama. 3. Bagi Konselor/Guru Pembimbing sebagai motivasi dalam meningkatkan tata krama pada siswanya dan juga memberikan alternative dalam mengarahkan siswa untuk dapat menumbuhkan tata kramanya dan sebagai kontribusi dalam pelaksanaan bimbingan kelompok untuk menyelesaikan masalah tentang rendahnya tata krama siswa. 4. Bagi Sekolah sebagai acuan untuk meningkatkan kualitas sikap mereka baik secara individual maupun kelompok dalam aspek apapun. Hipotesis penelitian ini adalah layanan bimbingan kelompok dapat meningkatkan tata krama siswa kelas VIII H SMP 1 Jati Kudus Semester Genap Tahun Pelajaran 2012/2013.

Lokasi penelitian ini di SMP 1 Jati Kudus mulai akhir April sampai pertengahan Mei 2013 dengan subjek penelitian adalah siswa kelas VIII H SMP 1 Jati Kudus. Dengan menggunakan metode pengumpulan data berupa metode observasi sebagai metode pokok dan wawancara sebagai metode pendukung. Analisis data menggunakan deskriptif kualitatif. Penelitian ini adalah PTBK dengan pelaksanaan penelitian sebanyak 2 siklus, siklus I sebanyak 3 kali pertemuan dan siklus II sebanyak 3 kali pertemuan.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa layanan bimbingan kelompok dapat meningkatkan tata krama siswa kelas VIII H SMP 1 Jati Kudus Semester Genap Tahun Pelajaran 2012/2013. Hal ini terbukti berdasarkan hasil observasi pra tindakan kedisiplinan siswa dalam bertata krama di sekolah menunjukkan ada 2 siswa yang cukup (25%) dan 6 siswa yang kurang (75%) dengan rata-rata skor 10,5 kategori sangat kurang. Siklus I menunjukkan peningkatan siswa menjadi 3 siswa dengan kategori baik (37,5%) dan 5 siswa kategori cukup (62,5%) dengan rata-rata skor 23,6 dengan kategori cukup. Selanjutnya hasil observasi tata krama siswa di sekolah siklus II menunjukkan peningkatan menjadi 4 siswa sangat baik (50%), 4 siswa kategori baik (50%), dengan rata-rata skor 31,8 dengan kategori baik.

Saran yang diajukan: 1. Bagi guru pembimbing/guru BK sebaiknya dengan melakukan pengawasan yang baik terhadap siswa melakukan beberapa metode misalnya bimbingan kelompok. 2. Bagi siswa diharapkan mampu mempertahankan tata krama yang sudah baik tersebut bahkan perlu untuk lebih ditingkatkan. 3. Bagi Peneliti selanjutnya pengembangan penelitian selanjutnya dalam upaya meningkatkan tata krama siswa melalui layanan bimbingan kelompok buatlah yang lebih inovatif.

## ABSTRACT

**Indah Pornamawati. 2009 31 149. *Tutoring Services Group To Improve Manners Class VIII H students of SMP 1 Jati Kudus Semester Academic Year 2012/2013.*** Thesis Program Guidance and Counselling, Faculty of Teacher Training and Education, University of Muria Kudus. Supervisor: (i) Drs. Patience Rutoto, M.Pd., (ii) Drs. Arista Kiswanto.

Keywords: *Manner, Guidance Group.*

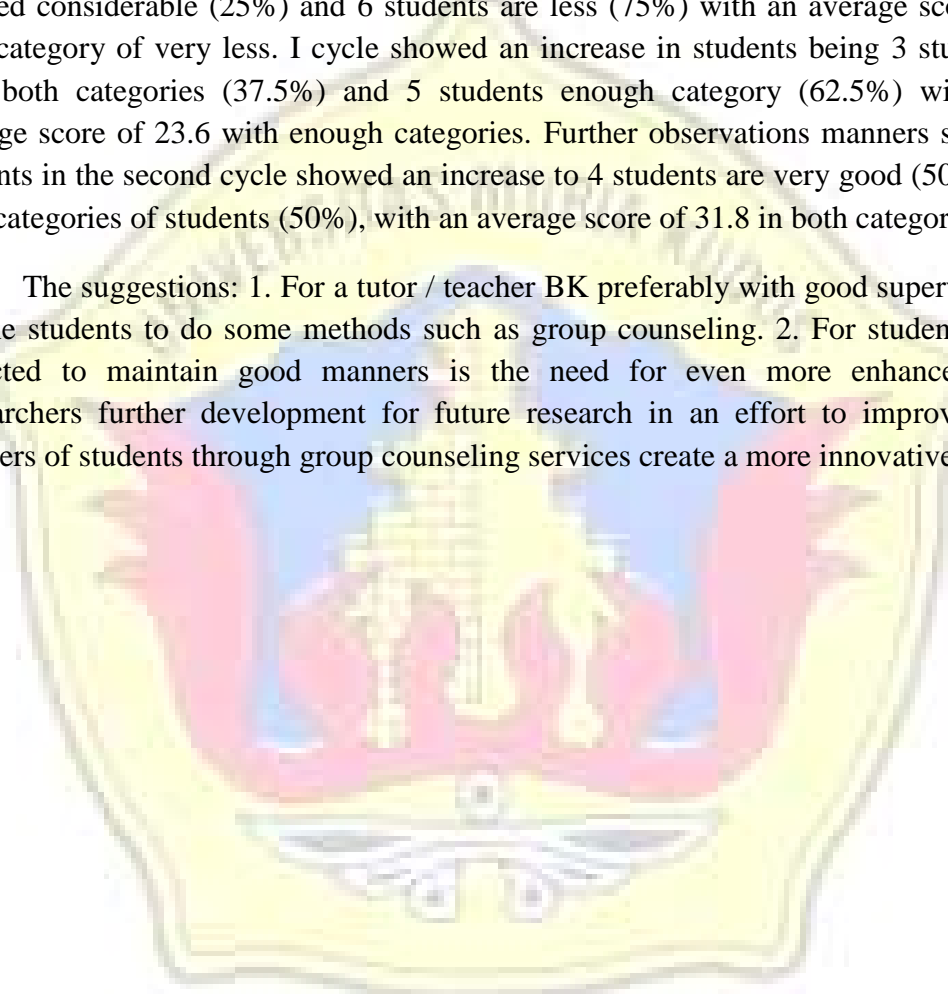
Based on observations and interviews in SMP 1 Holy Jati obtained results indicate there are still some students (eight students) are so low that kramanya procedures needed relief efforts through group counseling services. The research problem is whether group counseling services can improve the manners of eighth H grade students of SMP 1 Jati Kudus Semester Academic Year 2012/2013?. The study objectives are: 1. Describe the students at the school manners before and after the tutoring services to students of class VIII Holy Jati H SMP 1, 2. Knowing or finding how much improvement students manners in school through tutoring services group in the eighth H grade students of SMP 1 Jati Kudus.

Usefulness of this research are: 1. Theoretical: the results of this study can contribute to broaden and deepen knowledge of guidance and counseling services. Can be used as reference materials for research in fostering students' manners. 2. Practical Uses: 1. For researchers as indifference in directing students to provide in order to improve the manners in school. 2. As a reference for students in gaining knowledge and new insights on the importance of improving manners and how to improve the manners. 3. For Counselors / Teachers Advisors as motivation to improve manners on their students and also provide an alternative to lead students to be able to grow the system as a contribution kramanya and guidance in the implementation of the group to solve the problem of students' lack of manners. 4. For Schools as a reference to improve the quality of their attitude, either individually or in groups in any aspect. The hypothesis of this study is to improve guidance services group etiquette eighth H grade students of SMP 1 Jati Kudus Semester Academic Year 2012/2013

This research sites in SMP 1 Jati Kudus from late April to mid-May 2013 with the research subjects were students of class VIII H SMP 1 Jati Kudus. By using

the methods of data collection methods such as observation and interviews as the main method as a supporting method. Data analysis using descriptive qualitative. This study is the implementation of research PTBK by 2 cycles, the first cycle of meetings 3 times and 3 times the second cycle meetings. Based on the results of research and discussion, it can be concluded that the group counseling services can improve the manners of eighth H grade students of SMP 1 Jati Kudus Semester Academic Year 2012/2013. This is proven by the observation of student discipline in the pre-action bertata manners at school there are 2 students showed considerable (25%) and 6 students are less (75%) with an average score of 10.5 category of very less. I cycle showed an increase in students being 3 students with both categories (37.5%) and 5 students enough category (62.5%) with an average score of 23.6 with enough categories. Further observations manners school students in the second cycle showed an increase to 4 students are very good (50%), 4 both categories of students (50%), with an average score of 31.8 in both categories.

The suggestions: 1. For a tutor / teacher BK preferably with good supervision for the students to do some methods such as group counseling. 2. For students are expected to maintain good manners is the need for even more enhanced. 3. Researchers further development for future research in an effort to improve the manners of students through group counseling services create a more innovative.



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN .....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kegunaan Penelitian.....	5

1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.6 Definisi Operasional.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Variabel .....	8
2.1.1 Tata Krama .....	8
2.1.1.1 Pengertian Tata Krama .....	8
2.1.1.2 Tujuan Tata Krama .....	9
2.1.1.3 Ruang Lingkup Tata Krama .....	10
2.1.1.4 Prinsip Tata Krama .....	13
2.1.1.5 Ciri-Ciri Menghayati Tata Krama.....	14
2.1.1.6 Fokus Permasalahan Penelitian.....	14
2.1.2 Bimbingan Kelompok .....	15
2.1.2.1 Pengertian Bimbingan Kelompok .....	15
2.1.2.2 Tujuan Bimbingan Kelompok .....	17
2.1.2.3 Komponen Bimbingan Kelompok .....	18
2.1.2.4 Karakteristik Pemimpin Kelompok.....	18
2.1.2.5 Peranan Anggota Kelompok .....	19
2.1.2.5 Jenis Bimbingan Kelompok .....	20
2.1.2.6 Tahap-Tahap Bimbingan Kelompok .....	20
2.2 Kajian Penelitian Sebelumnya.....	22

2.3	Kerangka Berpikir .....	24
2.4	Hipotesis Tindakan .....	26
2.5	Indikator Keberhasilan.....	26

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Setting Penelitian dan Karakteristik Subjek Penelitian .....	28
3.2	Variabel Penelitian .....	29
3.3	Rancangan Penelitian ` .....	29
3.4	Prosedur Penelitian .....	34
3.5	Analisis Data .....	47

### BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1	Siklus I .....	50
4.1.1	Perencanaan.....	52
4.1.2	Pelaksanaan .....	54
4.1.3	Observasi .....	55
4.1.4	Refleksi .....	64
4.2	Siklus II.....	66
4.2.1	Perencanaan .....	66
4.2.2	Pelaksanaan.....	68
4.2.3	Observasi .....	69
4.2.4	Analisis dan Refleksi siklus II .....	76
4.3	Uji Hipotesis .....	82
4.4	Indikator Keberhasilan.....	82

BAB V	PEMBAHASAN .....	84
-------	------------------	----

## BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan .....	95
6.2 Saran.....	96
Daftar Pustaka .....	97





## DAFTAR TABEL

	Tabel
Tabel 4.1 Hasil Observasi Kondisi Awal Siswa Pra Tindakan Bkp .....	50
Tabel 4.2 Hasil Observasi Indikator Pra Tindakan .....	52
Tabel 4.3 Perencanaan Materi Bimbingan Siklus I .....	53
Tabel 4.4 Rincian Pelaksanaan Siklus I .....	54
Tabel 4.5 Hasil Observasi Terhadap Peneliti Siklus I .....	56
Tabel 4.6 Hasil Observasi Terhadap Siswa Siklus I .....	58
Tabel 4.7 Hasil persentase aktivitas peneliti dan aktivitas siswa pada saat Bkp Siklus I. ....	59
Tabel 4.8 Hasil Observasi Indikator Siklus I .....	60
Tabel 4.9 Hasil Observasi Frekuensi Indikator .....	62
Tabel 4.10 Diagnosis Kelemahan Tindakan Layanan Bkp Siklus I .....	65
Tabel 4.11 Rencana Perbaikan Ketidaktepatan Pada Siklus I .....	67
Tabel 4.12 Perencanaan bimbingan kelompok pada siklus II .....	68
Tabel 4.13 Pelaksanaan Materi Bahasan Bimbingan Kelompok Pada Siklus II .....	68
Tabel 4.14 Hasil Observasi Terhadap Peneliti pada Siklus II.....	69
Tabel 4.15 Hasil observasi terhadap siswa pada siklus II .....	70
Tabel 4.16 Hasil persentase observasi terhadap peneliti dan siswa dalam bimbingan kelompok .....	71
Tabel 4.17 Hasil Observasi Indikator Siklus II .....	72
Tabel 4.18 Hasil Observasi Frekuensi Indikator .....	74
Tabel 4.19 Rata-Rata hasil observasi terhadap peneliti .....	76
Tabel 4.20 Peningkatan Observasi Terhadap Peneliti Siklus I dan II .....	77
Tabel 4.21 Hasil Observasi Terhadap Siswa .....	78
Tabel 4.22 Peningkatan Observasi Siswa Siklus I dan II .....	79
Tabel 4.23 Hasil Peningkatan Tata Krama Siswa .....	81

## DAFTAR GAMBAR

	Gambar
Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir .....	25
Gambar 3.1 Skema Siklus Penelitian Tindakan Kelas .....	30



## DAFTAR GRAFIK

	Grafik
Grafik 4.1 Hasil Observasi Terhadap Peneliti Siklus I .....	57
Grafik 4.2 Hasil Observasi Aktivitas Siswa Siklus I .....	59
Grafik 4.3 Hasil Observasi Indikator Siswa Siklus I .....	63
Grafik 4.4 Hasil Observasi Indikator Siswa Siklus II .....	75
Grafik 4.5 Peningkatan Rata-Rata Hasil Observasi Terhadap Peneliti .....	78
Grafik 4.6 Peningkatan Hasil Observasi Siswa Siklus I dan II .....	80
Grafik 5.1 Hasil Observasi Tata Krama Siswa .....	94
Grafik 5.2 Rata-Rata Skor Penilaian Kedisiplinan Siswa Terhadap Tata Krama Siswa .....	94



## DAFTAR LAMPIRAN

	Lampiran
Lampiran 1 Jadwal pelaksanaan Penelitian.....	100
Lampiran 2 Daftar Hadir Anggota Bimbingan Kelompok .....	101
Lampiran 3 Lembar Wawancara Pra Tindakan .....	103
Lampiran 4 Hasil Observasi Pra Tindakan BKP .....	105
Lampiran 5 Satuan layanan, materi, resume, laporan pelaksanaan Siklus I ....	114
Lampiran 6 Hasil Observasi Terhadap peneliti siklus I.....	152
Lampiran 7 Hasil observasi terhadap siswa siklus I .....	158
Lampiran 8 Hasil Observasi Indikator Siklus I.....	167
Lampiran 9 Lembar Wawancara Siklus I .....	176
Lampiran 10 Satuan layanan, materi, resume, laporan pelaksanaan Siklus II. ....	178
Lampiran 11 Hasil Observasi Terhadap peneliti siklus II.....	212
Lampiran 12 Hasil observasi terhadap siswa siklus II .....	218
Lampiran 13 Hasil Observasi Indikator Siklus II .....	227
Lampiran 14 Lembar Wawancara Siklus II .....	236
Lampiran 15 Dokumentasi .....	238
Lampiran 16 Surat Ijin Penelitian .....	240
Lampiran 17 Surat Keterangan Praktek .....	241
Lampiran 18 Surat Keterangan Selesai Bimbingan .....	242
Lampiran 19 Lembar Pernyataan .....	243
Lampiran 20 Riwayat Hidup Peneliti.....	244
Lampiran 21 Lembar Konsultasi.....	245